

§1 – POCZĄTEK

SŁOWNIK POJĘĆ:

Uczestnik – zwany w niniejszym regulaminie uczestnikiem lub osobą czyli biorący udział w Warsztatach lub

Wydarzeniach Warsztaty – organizowane przez Organizatora pokazy nauki gotowania, zachowań w kuchni czy przy stole

Organizator – firma Kulinarne Poddasze bądź osoba lub firma wskazana przez Organizatora

Kulinarne Poddasze – zwane dalej również Poddasze czyli siedziba Organizatora

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Warsztatach Kulinarynych w miejscu „Kulinarne Poddasze”
2. Każda osoba zakupująca voucher/bilet lub biorąca udział w Warsztatach lub Wydarzeniach oświadcza, że zapoznała się z regulaminem i akceptuje jego treść. Osoba która nie będzie przestrzegała regulaminu może zostać wyproszona z Kulinarne Poddasza bez możliwości roszczeń wobec Organizatora
3. Organizatorem jest firma Kulinarne Poddasze ul. Świętojańska 9, 08-110 Siedlce NIP 821-2511577
4. Dane teleadresowe Organizatora - TELEFON 693-347-123, 514-630-985, ADRES E-MAIL: kulinarnepoddasze@gmail.com
5. Warsztaty prowadzone są dla osób pełnoletnich oraz dzieci za zgodą prawnego opiekuna i pod jego opieką lub osobą przez niego wyznaczoną, która bierze pełną odpowiedzialność za uczestnika nieletniego.
6. Warunkiem uczestnictwa jest opłacenie uczestnictwa lub przekazanie vouchera Organizatorowi.

§2 – INFORMACJE OGÓLNE

1. Warsztaty i Wydarzenia organizowane są w siedzibie firmy tj. Świętojańska 9 i mają charakter imprezy zamkniętej/prywatnej.
2. Osoba decydująca się na uczestnictwo lub prawny opiekun osoby niepełnoletniej, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych lub danych uczestnika przez Kulinarne Poddasze w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży.
3. Osoba biorąca udział lub kupująca voucher lub wysyłająca zapytanie przez formularz kontaktowy, wyraża zgodę na komunikowanie się z nią poprzez pozostawione dane (telefon, e-mail) w celu przesyłania aktualnych informacji o warsztatach, promocjach i innych wydarzeniach wspólnych Organizatora.
4. Warsztaty mają charakter praktycznej nauki oraz zabawy. Organizator zapewnia Uczestnikom przekazanie przez prowadzącego wiedzy dotyczącej przygotowywanych potraw i ćwiczenia praktyczne. Organizator nie odpowiada za to, w jakim stopniu wiedza i umiejętności zostaną przyswojone przez Uczestników.
5. Język prowadzonych zajęć jest językiem polskim, wyjątek stanowią warsztaty w których opisie wskazano inaczej.
6. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez Organizatora.
7. Czas trwania jest określony w przybliżeniu i może ulec zmianie, zaś uczestnik który spóźnił się na Warsztaty odbywa je od momentu w którym przyszedł, bez możliwości powtórzenia utraconej części.
8. Organizator może zmienić program warsztatów na wniosek Osób uczestniczących.
9. Organizator podczas Warsztatów i Wydarzeń rejestruje i dokumentuje za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk przez osobę uprawnioną do tego przez Organizatora. Osoba uczestnicząca (wchodząca do siedziby organizatora) lub opiekun prawny osoby uczestniczącej (wysyłając osobę uczestniczącą na warsztaty) wyraża na to zgodę bez jakichkolwiek roszczeń prawnych czy majątkowych oraz zrzeka się możliwości usunięcia jej wizerunku z zarejestrowanego materiału. Dokonując zakupu biletu na udział w warsztatach, Uczestnik (lub jego opiekun) wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w przypadku publikacji zdjęć i filmów przez Organizatora (oraz firm współpracujących z Organizatorem oraz Partnerów) w mediach społecznościowych, na stronie internetowej, reklamach (prasa, radio, tv, kanały internetowe), materiałach marketingowych. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, obowiązany jest taki fakt zgłosić przed rozpoczęciem Warsztatów w formie przesłania stosownego oświadczenia poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie organizatora bądź na adres e-mail podany przez organizatora do publicznej wiadomości.
10. Podczas trwania warsztatów/wydarzeń obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz videofilmowania, utrwalania dźwięku oraz zakaz fotografowania materiałów będących częścią Warsztatów/Wydarzeń (np. prezentacje). Uczestnik ma prawo do robienia zdjęć sobie oraz osobom które wyraziły na to zgodę.

§3 POTWIERDZENIE UCZESTNICTWA

1. Osoba zakupująca voucher lub uczestnik, który voucher otrzymał wybiera termin i temat Warsztatów.
2. Osoba, która wybrała temat i termin zakupuje bilet.
3. Płatności odbywają się poprzez firmę pośredniczącą w transakcjach internetowych oraz dalszych jej współwykonawców.
4. Osoba aby wziąć udział Warsztatach lub Wydarzeniach rejestruje się i dokonuje opłaty na minimum 1 dzień przed rozpoczęciem swojego wyboru. Tylko taka forma gwarantuje miejsce Uczestnikowi.
5. Organizator nie odpowiada za błędy powstałe w procesie rejestracji/zakupu vouchera lub biletów, które nie powstały w wyniku przebiegu transakcji po stronie Organizatora lub firmy pośredniczącej.
6. Uczestnictwo w Warsztatach lub Wydarzeniach obejmuje korzystanie z rzeczy oraz sprzętów znajdujących się w Kulinarne Poddaszu, otrzymanie praktycznej wiedzy, dostęp do sanitariatów.

§4 UCZESTNIK

1. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać reguł i zaleceń Organizatora i osób przez niego wyznaczonych, postępować zgodnie z zasadami BHP (m.in. utrzymanie higieny osobistej, upięcia włosów lub nałożenie ochronnej czapki, nałożenie fartucha), współżycia społecznego oraz tzw. zdrowym rozsądkiem
2. Obowiązkiem uczestnika jest poinformować Organizatora o ewentualnym zagrożeniu ze strony Uczestnika wynikającego z jego chorób zakaźnych, a także przeciwwskazań zdrowotnych, które mogą narazić na utratę zdrowia lub życia pozostałe osoby i jego samego.
3. Uczestnik będzie utrzymywał porządek taki jaki zastał, korzystał ze sprzętu zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, a także będzie odpowiadał za szkody wyrządzone przez niego jeżeli nastąpiły w wyniku jego zaniedbania, celowego działania lub nieuważnego czy lekkomyślnego postępowania.
4. W razie zniszczenia sprzętu lub innej szkody wyrządzonej przez Uczestnika, odpowiada on finansowo i prawnie.
5. Niedozwolone jest korzystanie z własnych narzędzi, produktów spożywczych, przypraw podczas Warsztatów czy Wydarzeń.

§5 ORGANIZATOR

1. Prowadzi Warsztaty zgodnie z ich scenariuszem, zastrzegając prawo do zmiany w trakcie np. gdy produkt sezonowy jest niedostępny lub wykonanie danej potrawy nie jest możliwe technicznie.
2. Dokłada wszelkich starań, aby Warsztaty lub Wydarzenie były na jak najwyższym poziomie.
3. Przekazuje informacje jakich produktów używa, aby Uczestnik był świadomy, iż ewentualne próbowanie produktów lub potraw może wywołać u niego reakcje alergiczne.
4. Organizator zobowiązany jest do przekazania wiedzy i ćwiczeń praktycznych (pokazów) i nie odpowiada za próbowanie oraz konsumpcję przez uczestników danych produktów czy potraw.
5. Organizator nie bierze odpowiedzialności za działania uczestników, szkody materialne, prawne lub zdrowotne powstałe na skutek innych uczestników, a także za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jak również wydarzeń spowodowanych poza kontrolą Organizatora (np. pogodą, zamieszkami itp.).

§6 WARSZTATY I WYDARZENIA – ORGANIZACJA

1. Organizator może nie przyjąć potwierdzenia uczestnictwa z uwagi na ograniczoną ilość miejsc.
2. Osoba może zrezygnować z wybranych warsztatów, nie później niż na 7 dni przed terminem warsztatów. O takim fakcie należy poinformować w formie przesłania stosownego oświadczenia poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie organizatora bądź na adres e-mail podany przez organizatora do publicznej wiadomości.
3. W momencie braku informacji o rezygnacji z uczestnictwa w terminie 7 dni lub nie przyścieniem na Warsztaty lub Wydarzenie, bilet lub voucher pozostaje w statusie „wykorzystany” i przepada. Uczestnik traci prawo do roszczeń lub zwrotu pieniędzy.
4. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestnictwa może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła zamiast niego. Musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową lub poprzez formularz kontaktowy, najpóźniej na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
5. Organizator nie później niż na 1 dzień roboczy, może odwołać Warsztaty lub Wydarzenie. O takim fakcie informuje uczestników poprzez dane kontaktowe jakie uczestnik/osoba kupująca voucher lub bilet podał podczas składania zamówienia lub podczas rejestracji na dane Warsztaty lub Wydarzenie. W przypadku braku aktualnych danych kontaktowych i tym samym braku możliwości poinformowania o zaistniałym fakcie poprzez dane kontaktowe uczestnik traci prawo do roszczeń.
6. W momencie odwołania – Organizator proponuje inny termin lub inny temat Warsztatów, jednocześnie Uczestnik ma prawo do wyboru innych Warsztatów u Organizatora. Termin na wybór określany jest na podstawie ważności Vouchera (chyba że ważność kończy się na mniej niż 7 dni od daty odwołanych zajęć, wtedy przedłuża się ważność Vouchera o 7 dni). W przypadku zakupu biletu na konkretne Warsztaty lub Wydarzenie – Uczestnik ma prawo do wyboru innych Warsztatów lub Wydarzeń w terminie 30 dni od daty odwołanych Warsztatów lub Wydarzeń.
7. W przypadku Warsztatów dla grup zorganizowanych, bezpłatne uczestnictwo otrzymuje dwóch opiekunów na grupę oraz trzech opiekunów w przypadku grup integracyjnych.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zapytania odnośnie Kulinarne Poddasza i jego działalności oraz reklamacji można kierować na adres e-mail oraz formularz kontaktowy na stronie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili.
3. Wybór oferty dla grup zorganizowanych i uczestnictwa w Warsztatach, oznacza akceptację przez placówkę, opiekunów grup oraz opiekunów prawnych uczestników niepełnoletnich niniejszego regulaminu.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu Uczestnictwa w Warsztatach będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta.
6. Uczestnik składający reklamację, przesyła ją na adres e-mail organizatora, zaś Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych i powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji na adres zwrotny z jakiego wysłano reklamację.